



**Estabilidade nas operações.
Excelência no atendimento.**

SGS - *Solução de Gerenciamento de Service Desk*, é uma ferramenta desenvolvida para facilitar e automatizar o trabalho dos gestores e grupos de atendimento em contact centers.

O SGS possibilita o gerenciamento total das ocorrências de incidentes e disponibiliza recursos para agilizar, organizar e monitorar todas as solicitações e atendimentos através do registro de ordens de serviços.

Melhore a produtividade e minimize o retrabalho em sua empresa.

Controle o mesmo chamado por todas as etapas até a sua conclusão.

- Monitore o ranking de incidência de problemas.
- Obtenha relatórios customizados das ocorrências.
- Acesse de qualquer máquina com acesso à internet através de login e senha.
- Interaja com os usuários a cada alteração do chamado, sem perder a referência da solicitação inicial.

Através do SGS você pode atribuir um tempo específico para o atendimento de cada área. Por meio da elaboração de um fluxo de trabalho ele controla os chamados que devem ser passados por diversas áreas, ou responsáveis, até a conclusão do mesmo.

O SGS permite o gerenciamento de matriz e filiais de forma centralizada e disponibiliza avaliação de cada posição de atendimento em tempo real. Muito mais controle nas suas operações de suporte e excelente redução de custos.



Informações: 11.4064-3234

comercial@tecnoempresas.com.br